



国家电网

STATE GRID

国网武陟县供电公司

STATE GRID WUZHI ELECTRIC POWER SUPPLY COMPANY

用电业务办理告知书（**低压企业客户**）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网武陟县供电公司办理用电业务！我公司为您提供多种业务办理渠道，为保证您能拥有更便捷高效的电力服务体验，请您仔细阅读以下内容。



服务时限和环节

- 从用电申请到装表接电，全流程不超过15个工作日。
- 通过工商信息推送、政府项目审批平台等政企联办和公司“主动办电”服务实施的，服务环节为“装表接电”1个。



用电申请



用电申请所需资料

1.主体证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 营业执照
- 组织机构代码证
- 宗教活动场所登记证
- 社会团体法人登记证书
- 军队或武警出具的办理用电业务的证明

2.产权证明（**任选其一**，需提供复印件）

- 产权证
 - 国有土地使用证
 - 集体土地使用证
 - 购房合同
 - 法律文书
 - 产权合法证明
- ※农村地区低压办电可提供村委会及以上出具的产权证明（原件）。
- ※承租方提供租赁协议的同时，另需提供租赁方产权证明。

※如您委托代理人办理，请另外提供以下资料：

- 授权委托书或单位介绍信（原件）
 - 经办人有效身份证明（复印件）
- ※所有低压企业客户实施“一证办电”，无需提供主体证明。
对于政务平台主动推送的实行“零证办电”。



装表接电



- 您的规划红线外工程将由我们投资建设，并与您投资建设的内部工程同步完成。
- 低压表箱及以上供电设施（含表上线、表箱、电能表、互感器、表箱内断路器和电能采集装置等）由我们免费提供并安装。
- 现场装表接电时，我们与您签订供用电合同。



投资界面

- 低压企业客户实行零上门、零审批、零投资的“**三零**”服务。
- 我公司投资建设低压表箱及以上供电设施，投资分界点即为产权分界点，产权分界点一般为低压表箱内电能表后第一断路器出线端子，产权分界点以下低压线路等由您负责投资建设。
- 为确保您的用电安全，请您自行购置、委托安装表箱以下的漏电保护装置。
- 160千瓦及以下的企业实行低压接入。在县城镇范围内、电网建设标准高的地方适当提高低压接入容量，探索实施170千瓦及以下企业实行低压接入。



办电渠道

我们为您提供线下营业厅和线上办电两类办电渠道

1. 线下办电方式：

- 营业厅办电实行“**容缺办理**”或“**两证办结**”；
- 您到营业厅时，若您暂未准备产权证明，可在提供主体证明后实行“容缺办理”，暂缺的产权证明，由客户经理现场勘查时上门收取；
- 若您同时提供主体证明和产权证明，我们直接受理您的用电申请，实行“两证办结”。

2. 线上办电方式：

- 为进一步升级您的办电体验，我公司推荐您使用“**网上国网**”App、政务服务等线上渠道办电。
- 针对河南省企业新装业务，推出企业“**零证办电**”服务。当您使用“**网上国网**”App办理用电业务时，首先在支付宝或微信“**电子营业执照**”小程序中下载“**电子营业执照**”，然后通过匹配统一社会信用代码，即可在线调取企业电子营业执照和不动产登记。电子证照调取成功并核验无误后，我公司正式受理您的用电业务。

温馨提示

- 我们为您提供“容缺办理”服务后，若您在我们工作人员上门服务时，仍无法提供产权证明等基础资料而导致流程终止的，请再次申请同一用电地址办理相同业务时提供完整资料。
- 请在我们上门服务时，及时告知您的主要用电设备类型、容量、负荷特性等信息。您的用电设备总容量在16千瓦以上或现场安装有三相用电设备时，可申请低压380伏供电。
- 低压线路敷设选择需要您的配合。对涉及居民区、公路、铁路、绿地、桥梁、市政管线等公共区域施工的，需提前协调村委会、居委会、业委会、物业公司等，或提前取得政府有关部门的审批，以便顺利完成工程实施。如遇特殊情况造成施工无法顺利进行，我们将暂时终止流程，望您谅解。
- 本业务不包括当地政府部门认定的违章建筑上的用电项目。
- 本业务不包括写字楼等单体建筑中，以单户或多户名义进行报装的用电项目。
- 按照《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）要求，全面推广低压小微企业用电报装“**三零**”服务，“**三零**”是指零上门、零审批、零投资。
- 小微企业查询方式：根据《河南省优化营商环境工作领导小组关于印发〈河南省营商环境优化提升行动方案（2022版）〉的通知》（豫营商〔2022〕1号），以国家市场监督管理总局发布的小微企业名单为准（可通过全国个体私营经济发展服务网（<https://xwqy.gsxt.gov.cn/>）查询“小微企业名录”）。对于尚未纳入名单的本年度新设立企业，注册资本或出资额（资金数额）在500万人民币以下（含500万人民币）的纳入小微企业范围。
- 以县及以上政府发布的最新规划，确定城镇区域范围。省级及以上开发区按省发展改革委发布的最新省级及以上开发区清单执行。
- 我公司投资界面严格按照《河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》（豫政办〔2021〕66号）要求执行。



我已了解以上事项。

_____ 年 月 日

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“**网上国网**”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



“网上国网”App



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)