

武陟县住房和城乡建设局
武陟县自然资源局
武陟县城市管理局
武陟县政务服务和大数据管理局
武陟县园林绿化中心

文件

武建〔2023〕54号

关于印发《武陟县建设项目水、电、气、 暖、信、广电联合办理实施方案》的 通知

各有关部门及供水、供电、供气、供暖、通信、广电等有关企业：

现将《武陟县建设项目水、电、气、暖、信、广电联合办理实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

武陟县住房和城乡建设局



武陟县自然资源局



武陟县城市管理局



武陟县园林绿化中心



武陟县政务服务和大数据管理局



2023年6月28日

优化“水电气暖信广电”业务联合办理 实施方案

为深入贯彻落实省委、省政府关于优化营商环境的部署安排，提升营商环境整体水平，推进建设项目水、电、气、暖、信、广电联办、并联审批、压缩市政管线类外线工程审批时限，减轻企业负担，实现客户联办业务“一件事一次办”“一窗申请、一单答复”，进一步优化办理环节，提升服务质量和办理效率，增强用户满意度和获得感。现结合武陟县实际情况，特制定本实施方案。

一、工作目标

实现水、电、气、暖、信、广电多平台、多渠道联合办理，线上线下联动，深化无差别联办模式，在政务服务网“一件事一次办”专栏上线联办功能，并按照“能并则并、能减则减、能优则优”的原则，实现外线接入工程“一件事一次办”，实行“一表申请、一窗受理、联合勘查、同步办理、并联审批、统一出件”模式，坚持以“能并则并，提速增效”为原则，持续优化营商环境，扎实做好联办工作。

二、适用范围

（一）联合报装

武陟县域建筑工程项目、商业综合体等商业企业用户和居民用户的用水、用电、用气、用暖、通信、广电等其他涉及水、

电、气、暖、信、广电报装。

（二）外线接入并联审批

供水、供气、供热、通信、广电等市政管线类工程、35KV及以下电力等外线工程建设项目。

三、办理流程

（一）申请受理环节

1.联办方式

一是加强工程审批系统与市政公用设施的互联互通，结合武陟县工程建设项目审批管理系统平台，用户提交所需材料，后台进行数据整合推送，即可实现联合水、电、气、暖、信、广电建设项目联办业务。二是开设“水电气暖信广电一件事”专栏，将“水电气暖信广电”办理业务汇总，用户可以自行选择具体业务办理。三是通过政务服务网“一件事一次办”专栏上线水、电、气、暖、信、广电联办功能模块。四是线下在政务服务大厅设置“水电气暖信广电”联办窗口。搭建线上线下两个服务平台，精简联办材料，优化办理环节，推进线上线下有机融合，同步实行“一表申请、一窗受理、联合勘查、同步办理、并联审批、统一出件”的联办模式。

2.联办流程

一是精简报装材料。按照能减尽减的原则，将建设项目“水电气暖信广电”报装必需的身份信息、企业信息等要件，全部融入一张办理表单（附件），通过电子政务平台“后台数据互通共享”，实现报装线上、线下“一张表单”申报。二是推行容

缺受理。对用户申请联办材料有缺失的，推行容缺受理机制。用户做出书面承诺，供水、供电、供气、供暖、通信、广电企业积极推进，通过限时补齐、电话预约上门服务举措帮助用户及时办理。三是实现“零跑腿”报装。供水、供电、供气、供暖、通信、广电企业结合线上线下办理渠道，了解用户报装需求，同时向用户提供“一对一”全流程跟踪服务，及时向用户宣讲办事指南和优惠政策；按照用户委托实行代办服务，实现企业用户“零跑腿”报装模式。

3.职责分工

县住建局牵头，具体负责贯彻落实省、市关于水、电、气、暖、信、广电联办相关事宜，统筹协调各部门分工合作，在成员单位发起会议建议时组织召开会议，全力推进联办工作。积极协调政务服务和大数据管理局在政务服务大厅设置水、电、气、暖、信、广电联办窗口并加强管理，扎实推进“一网通办、一窗办理”；对接政务服务和大数据管理局开发维护水、电、气、暖、信、广电线上联办审批系统，增设建设项目水、电、气、暖、信、广电工程企业及个人联办模块；督促供水、供电、供气、供暖、通信、广电企业积极配合，精简报装联办所需材料。

（二）联合踏勘环节

供水、供电、供气、供暖、通信、广电企业结合线上线下办理渠道，了解用户报装需求，按照“能并则并、能简则简、能优则优”的原则，提前安排专人进行对接、实现多单位现场联合勘查、方案联合答复、工程联合施工及验收，进一步提升

公共服务行业间协同效率，减少客户多单位间的重复跑趟。

企业在施工许可受理当天协商确定现场踏勘时间，由政务服务和大数据管理局牵头第一时间联合各专营单位，组织水、电、气、暖、信、广电等公用事业单位联合上门对接，根据企业需求提前布局项目周边区域管网建设，将现场踏勘、外线施工作为公用事业单位的前置服务，为用户后续获得水、电、气、暖、信、广电接入作好准备，同步将现场勘查方案在 0.5 个工作日内推送至政务服务平台，方便客户及时查看工作进度。

（三）联合验收环节

建设单位申报联合验收时，可自主选择办理用水、用电、燃气、供暖、通信、广电等竣工验收事宜。

（四）行政审批环节

1. 并联审批事项

企业投资项目备案、市政类建设工程规划许可、挖掘城市道路、影响交通安全占道施工审核、工程建设涉及城市绿地、树木审批等审批事项。

2. 职责分工

住房和城乡建设局、城市管理局、自然资源局、公安局、园林绿化中心组成并联审批部门，成立“武陟县水、电、气、暖、信、广电工程并联审批工作小组”，具体负责贯彻落实省、市关于水、电、气、暖、信、广电工程的有关事宜，统筹协调各部门分工合作；建立联席会议制度，在成员单位发起会议建议时组织召开联席会议，全力推进并联审批工作。

企业投资项目备案，由发改委负责审批；

市政类建设工程规划许可，由自然资源局负责审批；

挖掘城市道路许可，由城市管理局负责审批；

影响交通安全占道施工审核，由公安局审批；

工程建设涉及城市绿地、树木等审批事项，由园林绿化中心审批；

优化完善工程建设审批系统并联审批平台应用功能，由政务服务大数据管理局负责。

3.并联审批时限

2个工作日：涉及2个审批部门的事项，审批时限为1个工作日；涉及到多部门的审批事项，审批时限不超过2个工作日。

4.实行容缺受理和告知承诺制度

对申请单位提供的材料，主要材料齐全，次要材料有欠缺的，提供容缺受理。通过现场核实，在线获取，电子邮件等方式能够获取的材料采取告知承诺的方式办理并联审批事项。

四、保障措施

（一）统一思想认识，加强工作统筹

实行水、电、气、暖、信、广电等公用业务联办是推进工程建设项目审批制度改革、优化营商环境的重要举措。各有关部门要进一步提高思想认识，组建公用事业联办改革工作专班，由住建局牵头，公安局、自然资源局、城管局、政务服务和大数据管理局等单位协同，水、电、气、暖、信、广电等单位配合，明确负责人，推动联办改革工作落实。

（二）优化内部流程，强化技术支撑

大数据局牵头，相关部门配合，各部门要结合本通知制定内部审批流程，充分利用网络平台优势，通过数据共享进一步优化升级政务服务平台水、电、气、暖、信、广电联办与并联审批模块，提升网上办理能力。公用业务联办涉及面广、涉及部门多、难度大，各有关部门要密切沟通、通力协作、确保各项工作落地落实。

（三）完善配套支撑，提升服务质效

市政管线类并联审批事项的办理，用户不再跑腿，由水、电、气、暖、信、广电等企业提供帮办代办服务；以用户感受、用户体验为评价标准，积极开展服务质量评价，建立持续整改提升机制，进一步优化办事流程，压缩办理时限。对市政管线类外线工程项目并联审批办理情况进行定期通报，确保并联审批工作有序推进。

附件：水电气暖通信广电联合报装申请“一张表单”

附件

水电气暖通信广电联合报装申请 “一张表单”

申请单位/个人 (单位加盖公章)							
申请地址							
统一社会信用代码 (个人免填写)				不动产权 证编号			
经办人		身份证 号 码		联系 电话			
<input type="checkbox"/> 用水报装 (选填)							
业务类型	新装	<input type="checkbox"/> 正式用水 <input type="checkbox"/> 临时用水					
	改建	<input type="checkbox"/> 户表改造 <input type="checkbox"/> 水表迁移 <input type="checkbox"/> 更改口径					
安装表数	_____只	居民_____只 非居民_____只 消防_____只 绿化_____只 其他_____只					
<input type="checkbox"/> 用电报装 (选填)							
业务类型	<input type="checkbox"/> 新装	<input type="checkbox"/> 增容		<input type="checkbox"/> 临时用电			
用电类别	<input type="checkbox"/> 工业	<input type="checkbox"/> 非工业		<input type="checkbox"/> 商业		<input type="checkbox"/> 居民 <input type="checkbox"/> 农业	
主供电容量	_____千伏安 (千瓦)			备供电容量	_____千伏安 (千瓦)		

□用气报装（选填）						
业务类型	□新建楼盘			□工商业		
项目信息	楼栋数量		总户数		用气设备	
□供暖报装（选填）						
报装类别	□商业门面房		□工业或公建单位		□个人居民	
建筑面积	平方米	备注：凡涉及缴纳庭院管网建设工程费的个人居民用户，需线下至营业网点缴纳相关费用				
庭庭管网是否已建		□已自建		□未自建		
小区是否已供热 （居民填选）		□已供暖		□未供暖		
□通信报装（选填）						
报装类别	□住宅小区		□商务楼宇		□其他	
无线基站覆盖需求		带宽需求		楼栋数量	_____个	
通信设施是否采用光纤到户/光纤到用户单元方式建设				□是		□否
红线内弱电配套设施是否具备				□是		□否
□广电报装（选填）						
报装类别	□住宅小区		□商务楼宇		□其他	
无线基站覆盖需求	_____户	带宽需求	_____户	楼栋数量	_____个	
通信设施是否采用光纤到户/光纤到用户单元方式建设				□是		□否
红线内弱电配套设施是否具备				□是		□否